**PROGRAM KONFERENCJI**

***„Wzmocnienie roli obywateli – Polityka UE dotycząca ochrony konsumentów”***

***Miejsce konferencji: Wydział Prawa i Administracji UJ,***

***ul. Olszewskiego 2, sala nr 7 - Refektarz***

**Powitanie 9:00 – 9:10**

**prof. dr hab. Krystyna Chojnicka***, Dziekan Wydziału Prawa i Administracji UJ*

**Sesja I. 9:10 – 10:10**

**Ochrona konsumentów, jako czynnik integracji europejskiej**

**Moderator**: dr Dariusz Kasprzycki *(Uniwersytet Jagielloński)*

**Paneliści**:

**prof. dr hab. Robert Stefanicki** *(Uniwersytet Wrocławski) –* referat

**prof. dr hab. Janusz Szwaja** *(Krakowska Akademia im. A. F. Modrzewskiego)*

**dr Monika Namysłowska** *(Uniwersytet Łódzki) -* referat

*Przedstawiciel Ministerstwa Spraw Zagranicznych RP*

**Sesja II. 10:10 – 11:00**

**Konsument = obywatel?**

**Priorytety strategii polityki konsumenckiej UE po roku 2013**

**Moderator**: dr Anna Tischner *(Uniwersytet Jagielloński)*

**Paneliści**:

**prof. dr hab. Ewa Nowińska** *(Uniwersytet Jagielloński)*

**dr Anna Tischner** *(Uniwersytet Jagielloński) –* referat: „Prezentacja założeń Programu

ochrony konsumentów na lata 2014 - 2020”

**Piotr Stańczak** *(Europejskie Centrum Konsumenckie) –* referat

**Mirosław Wróblewski** *(Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich)*

**Przerwa kawowa 11:00 – 11:30**

**Sesja III. 11:30 – 13:30**

**Poprawa dochodzenia roszczeń konsumenckich jako droga do wzmocnienia roli**

**obywatela w społeczeństwie**

**Moderator**: *dr Michał Wyrwiński (Uniwersytet Jagielloński)*

**Paneliści**:

***prof. dr hab. Jerzy Pisuliński*** *(Uniwersytet Jagielloński);*

*Katarzyna Marczyńska (Bankowy Arbiter Konsumencki) –* referat:"Bankowy Arbitraż Konsumencki

jako forma skutecznego dochodzenia roszczeń wobec instytucji finansowych";

***Justyna Glabian*** *(Stały Polubowny Sąd Konsumencki, Warszawa);*

***Jerzy Gramatyka*** *(Miejski Rzecznik Konsumentów w Krakowie) –* referat: "Ochrona interesu

konsumentów na podstawie wybranych przykładów z praktyki rzecznika konsumentów oraz

proponowanych zmian dot. poprawy efektywności systemu ochrony konsumentów w Polsce*";*

***Elżbieta Sługocka-Krupa*** *(Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów) –* referat: "Pozycja

konsumenta a skuteczność dochodzenia roszczeń";

***Krzysztof Podgórski*** *(Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów) –* referat: „Dochodzenie roszczeń

z tytułu naruszenia praw konsumentów”.

**Lunch 13:30 – 14:30**

**Sesja IV. 14:30 – 16:00**

**Konsument w środowisku elektronicznym.**

**Moderator**: *dr Tomasz Targosz (Uniwersytet Jagielloński)*

**Paneliści**:

**dr Igor B. Nestoruk** *(Uniwersytet A. Mickiewicza w Poznaniu) –* referat: „Czy e-konsument potrzebuje

ochrony? - uwagi na temat polityki konsumenckiej w społeczeństwie informacyjnym";

**Michał Herde** *(Federacja Konsumentów) -* referat;

**mec. Jerzy Sroczyński** *(Kancelaria Radców Prawnych Markiewicz & Sroczyński) - referat;*

**dr Tomasz Targosz** *(Uniwersytet Jagielloński).*